

FOXIA CALL

**BỘ GIẢI PHÁP GỌI ĐIỆN &
QUẢN LÝ CUỘC GỌI CHO SALES,
CSKH VÀ VẬN HÀNH**



MỤC LỤC

- 1 **FOXIA - KIẾN TẠO NỀN TẢNG
TĂNG TRƯỞNG BẰNG AI**
- 2 **BÀI TOÁN DOANH NGHIỆP
TRONG KỶ NGUYÊN DỮ LIỆU & AI**
- 3 **FOXIA CALL - BỘ GIẢI PHÁP GỌI ĐIỆN & QUẢN LÝ
CUỘC GỌI CHO SALES, CSKH VÀ VẬN HÀNH**
- 4 **HỆ SINH THÁI
GIẢI PHÁP FOXIA CALL**
- 5 **CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT
CỦA FOXIA CALL**
- 6 **BỘ TÍNH NĂNG AI
TRONG FOXIA CALL**
- 7 **FOXIA CALL MANG LẠI GIÁ TRỊ GÌ CHO
TỪNG CẤP TRONG DOANH NGHIỆP?**
- 8 **GIÁ TRỊ KINH DOANH & HIỆU QUẢ
MANG LẠI CHO DOANH NGHIỆP**
- 9 **QUY TRÌNH TRIỂN KHAI
VÀ ĐỒNG HÀNH**
- 10 **THÀNH TỰU
& NĂNG LỰC FOXIA**
- 11 **VÌ SAO DOANH NGHIỆP
NÊN CHỌN FOXIA?**

PHẦN 01. FOXIA - KIẾN TẠO NỀN TẢNG TĂNG TRƯỞNG BẰNG AI

1.1. Foxia là ai?

Foxia là một sản phẩm thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Salely AI - giúp quản trị toàn diện, cá nhân hóa đa tầng giúp quản trị hiệu suất, tăng doanh thu, lợi nhuận bền vững.

 **3.000+**

Doanh nghiệp tin dùng

 **+5**

AI Agent

 **80%**

Mục tiêu resale

 **230%**

Doanh thu tăng trưởng



Dẫn đầu thị trường về tư duy AI Agent trong quản trị doanh nghiệp

1.2. Tầm nhìn và sứ mệnh



Trở thành nền tảng giải pháp tăng trưởng hàng đầu dựa trên AI, giúp doanh nghiệp kết nối dữ liệu, con người và quy trình để tối ưu mọi hoạt động kinh doanh và tương tác với khách hàng.



Trao sức mạnh AI cho doanh nghiệp, lấy con người làm trung tâm, giúp tối ưu vận hành, nâng cao hiệu quả kinh doanh và tạo dựng giá trị tăng trưởng bền vững.

1.3. Triết lý phát triển sản phẩm

"Biến dữ liệu thành giá trị, biến AI thành năng lực vận hành của mọi doanh nghiệp."

Foxia tin rằng chuyển đổi số không chỉ là triển khai phần mềm, mà là xây dựng một hệ thống vận hành thông minh, nơi dữ liệu, quy trình và AI cùng phối hợp để giúp doanh nghiệp tăng trưởng bền vững.

Xây dựng hệ thống vận hành tập trung - Đồng bộ quy trình, dữ liệu và các phòng ban trên một nền tảng duy nhất, giúp doanh nghiệp nâng cao năng lực quản trị và ra quyết định nhanh chóng.

Tối ưu quy trình làm việc - Chuẩn hóa quy trình vận hành, giảm thao tác thủ công, loại bỏ công việc chồng chéo và nâng cao hiệu suất của từng bộ phận.

Chuẩn hóa vòng đời khách hàng - Quản lý xuyên suốt hành trình khách hàng từ Marketing, Sales đến Chăm sóc sau bán, tối đa giá trị vòng đời khách hàng và gia tăng tỷ lệ mua lại.

Ứng dụng AI & Automation vào vận hành thực tế - Đưa AI và tự động hóa vào các quy trình hằng ngày để hỗ trợ nhân sự, tối ưu tác vụ lặp lại và nâng cao chất lượng ra quyết định.

Gia tăng hiệu suất kinh doanh và tăng trưởng bền vững - Khai thác hiệu quả dữ liệu doanh nghiệp để mở rộng doanh thu, tối ưu chi phí vận hành và xây dựng nền tảng tăng trưởng dài hạn.

PHẦN 02. BÀI TOÁN DOANH NGHIỆP TRONG QUẢN LÝ CUỘC GỌI

Nhân viên sử dụng điện thoại cá nhân để gọi khách

- Khó kiểm soát nhân viên đã gọi cho ai
- Khó biết nội dung tư vấn
- Khó theo dõi kết quả cuộc gọi
- Dữ liệu phụ thuộc vào từng nhân viên

Lịch sử cuộc gọi bị phân tán

- Cuộc gọi không gắn với hồ sơ khách hàng
- Khó tra cứu khi Sales/CSKH tiếp nhận lại khách
- Khó bàn giao khách hàng giữa nhân sự

Không có dữ liệu để đánh giá chất lượng tư vấn

- Chỉ biết số lượng cuộc gọi
- Không biết nhân viên tư vấn như thế nào
- Không biết khách hàng phản hồi ra sao
- Không thể nghe lại hàng trăm/hàng nghìn cuộc gọi thủ công

Thiếu ghi âm để đào tạo và kiểm soát

- Khó kiểm tra nội dung tư vấn
- Khó xử lý khiếu nại
- Khó đào tạo nhân viên mới
- Khó chuẩn hóa chất lượng Sales/CSKH

Sau cuộc gọi vẫn phải nhập liệu thủ công

- Ghi chú khách hàng
- Cập nhật trạng thái Lead
- Gắn Tag
- Tạo task
- Ghi nhận nhu cầu và bước tiếp theo

Dữ liệu cuộc gọi chưa trở thành dữ liệu kinh doanh

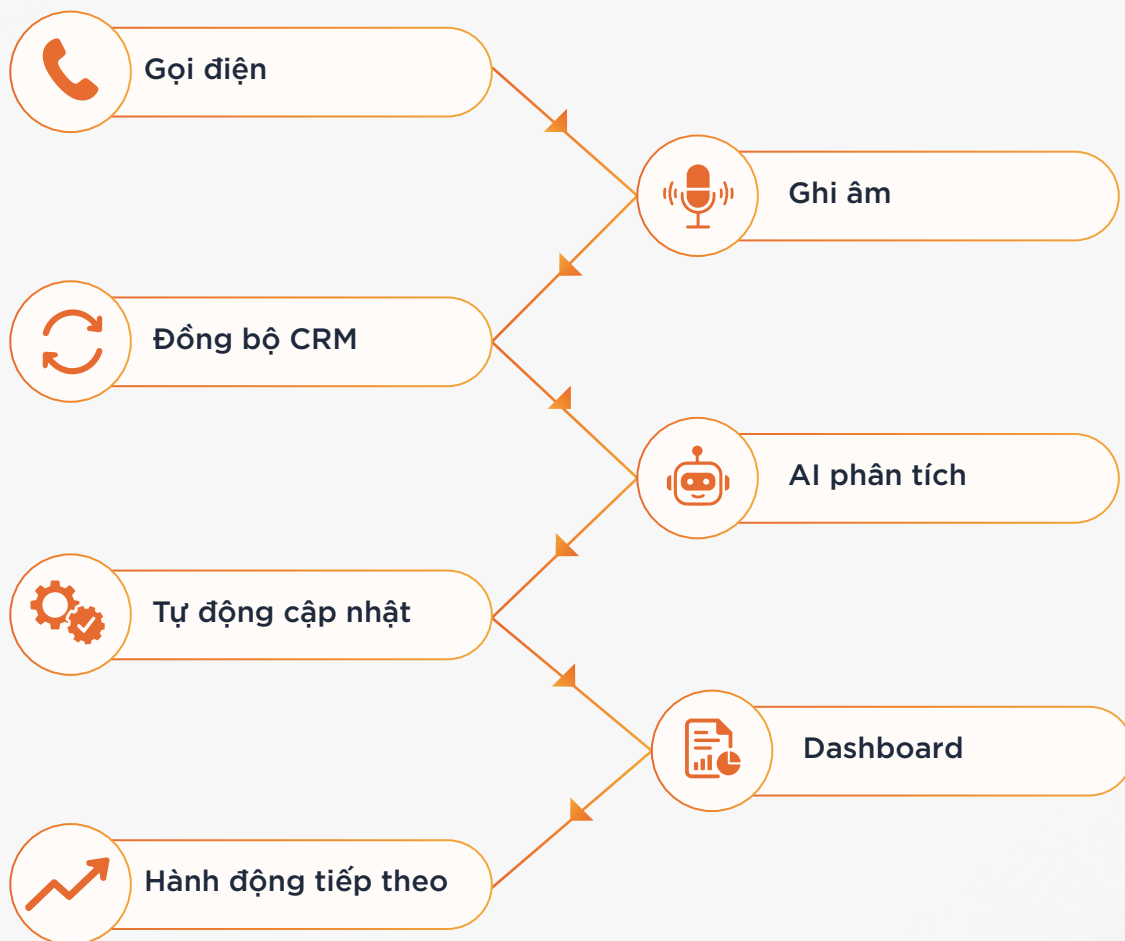
- Không khai thác được từ khóa
- Không hiểu cảm xúc khách hàng
- Không biết lý do từ chối phổ biến
- Không nhìn thấy các cơ hội/rủi ro từ hàng nghìn cuộc gọi

PHẦN 03. FOXIA CALL - BỘ GIẢI PHÁP GỌI ĐIỆN & QUẢN LÝ CUỘC GỌI CHO SALES, CSKH VÀ VẬN HÀNH

3.1. Foxia Call là gì?

Foxia Call là bộ giải pháp gọi điện và quản lý cuộc gọi dành cho Sales, CSKH và vận hành - giúp doanh nghiệp quản lý toàn bộ hoạt động gọi điện trên Foxia CRM bao gồm: gọi ra, nhận cuộc gọi, ghi âm, đồng bộ lịch sử và hỗ trợ đánh giá chất lượng hội thoại bằng AI.

Từ “gọi điện” đến “quản trị cuộc gọi”

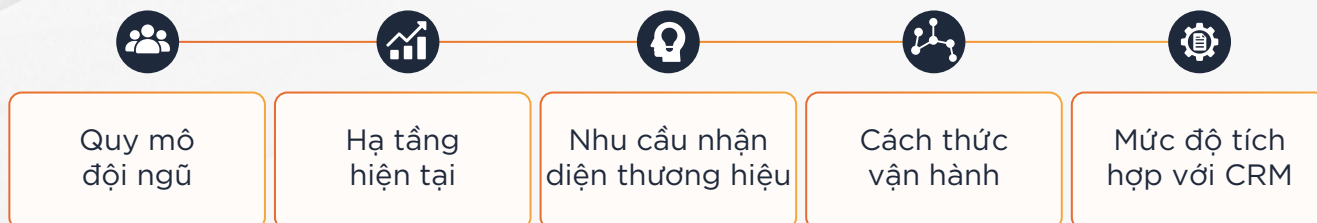


3.2. Quản lý call truyền thống và Foxia Call có gì khác nhau?

Gọi điện truyền thống	Foxia Call
 Gọi bằng điện thoại cá nhân	 Gọi trên hệ thống kết nối CRM
 Dữ liệu phân tán	 Dữ liệu tập trung
 Không kiểm soát nội dung	 Có ghi âm
 Nghe thủ công	 AI phân tích
 Nhân viên tự ghi chú	 AI hỗ trợ cập nhật CRM
 Khó đo chất lượng	 Có Dashboard & chỉ số
 Dữ liệu nằm ở cuộc gọi	 Cuộc gọi trở thành dữ liệu khách hàng

PHẦN 04. HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP FOXIA CALL

Doanh nghiệp có thể lựa chọn mô hình Call phù hợp dựa trên:



4.1 Foxia Call Brandname - Chuẩn hóa nhận diện và tăng tỷ lệ nhắc máy

Giải pháp hiển thị tên thương hiệu (Brandname) của doanh nghiệp trên màn hình điện thoại khách hàng khi gọi ra, tạo sự tin tưởng tuyệt đối và chuyên nghiệp.

Hiển thị tên thương hiệu (Brandname) thay vì số lạ.



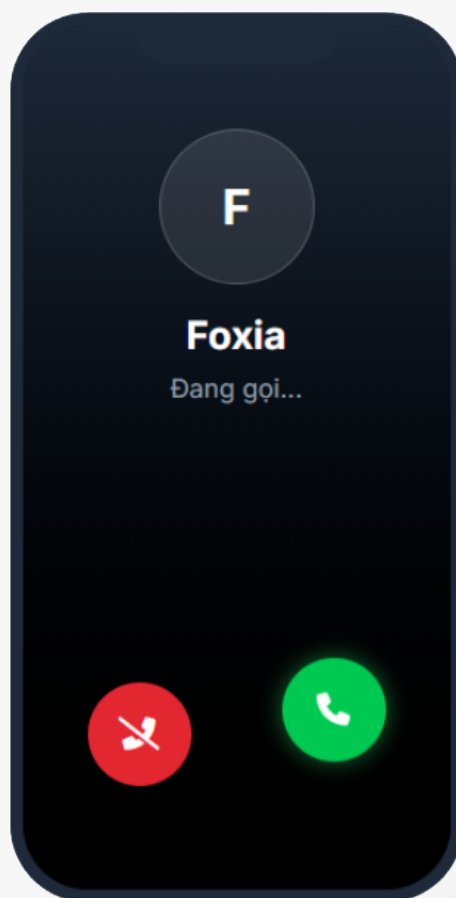
Hỗ trợ trọn gói quy trình đăng ký và đấu nối Brandname với nhà mạng.



Quản lý toàn bộ lịch sử và trạng thái cuộc gọi trực tiếp trên Foxia CRM.



Tự động đồng bộ ghi âm và ứng dụng AI phân tích chất lượng nội dung hội thoại.



4.2 Foxia Call Link - Kết nối thông minh, quản lý tập trung

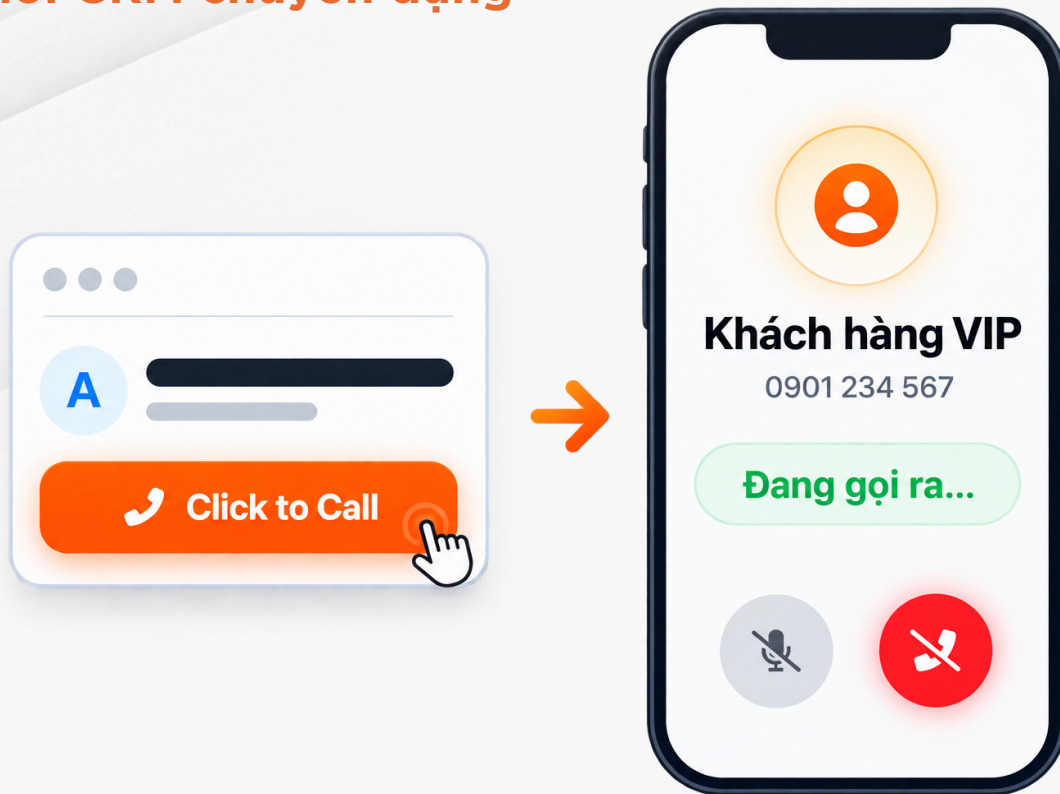
ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU REAL - TIME



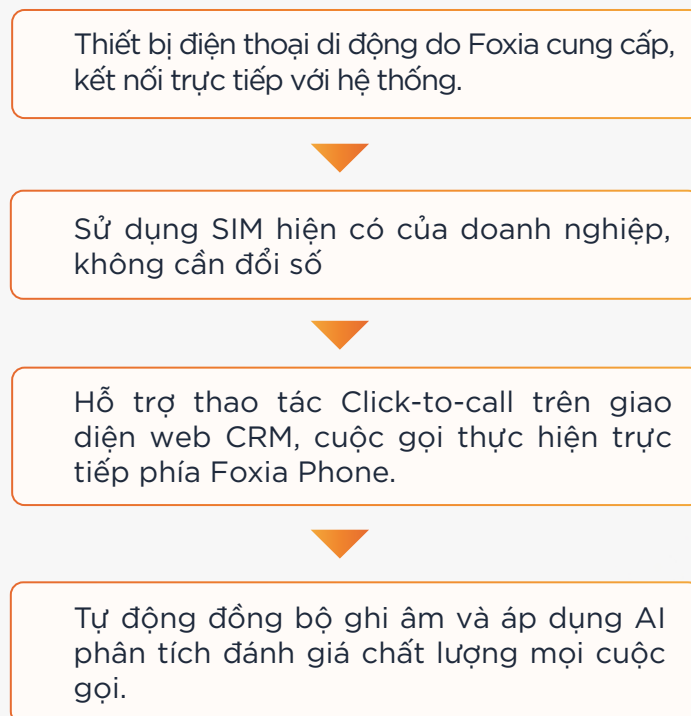
Kết nối trực tiếp điện thoại gọi/nghe hiện có của doanh nghiệp với Foxia CRM. Giải pháp hoàn hảo để tận dụng thiết bị có sẵn mà vẫn quản lý mạnh mẽ.



4.3 Foxia Phone - Điện thoại kết nối CRM chuyên dụng



Mô hình 1 nhân viên / 1 thiết bị. Foxia cung cấp thiết bị di động được liên kết chặt chẽ với tài khoản Foxia CRM, sử dụng chính SIM hiện có của khách hàng.



PHẦN 05. CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT CỦA FOXIA CALL

Các năng lực cốt lõi giúp hoạt động gọi điện trở thành dữ liệu có thể quản lý, đo lường và cải thiện.

TÍNH NĂNG NỔI BẬT CỦA FOXIA CALL



Gọi 2 chiều

Hỗ trợ gọi ra và nhận cuộc gọi, giúp đội ngũ làm việc trực tiếp trên quy trình chăm sóc khách hàng.



Click to call

Gọi nhanh từ dữ liệu khách hàng trên Foxia CRM, giảm thao tác thủ công và hạn chế sai sót.



Ghi âm cuộc gọi

Lưu lại nội dung tư vấn để tra cứu, đào tạo, kiểm soát chất lượng và xử lý khiếu nại.



Đồng bộ lịch sử cuộc gọi

Tự động lưu trạng thái, lịch sử và dữ liệu cuộc gọi về hồ sơ khách hàng trên CRM.



AI đánh giá chất lượng hội thoại

AI hỗ trợ phân tích nội dung cuộc gọi, giúp quản lý phát hiện vấn đề và cải thiện chất lượng tư vấn.



Báo cáo quản lý tập trung

Theo dõi hiệu suất gọi điện của Sales, CSKH và vận hành trên một hệ thống tập trung.

PHẦN 06: BỘ TÍNH NĂNG AI TRONG FOXIA CALL

6.1. Dashboard AI: Góc nhìn toàn cảnh cho C-Level

Hệ thống báo cáo đa chiều giúp C-Level và Quản lý cấp trung nắm bắt tức thì sức khỏe của toàn bộ đội ngũ bán hàng và CSKH theo thời gian thực.

Heatmap Vấn Đề:

Trực quan hóa các điểm nóng, lý do từ chối phổ biến nhất của khách hàng (Giá, Đối thủ, Nhu cầu).

Hiệu suất theo ngày:

Biểu đồ theo dõi sự biến động chất lượng cuộc gọi, dễ dàng đối chiếu với tỷ lệ chốt sale.

Giám sát tuân thủ:

Bảng xếp hạng tự động nhân viên làm tốt và cảnh báo ngay các cuộc gọi vi phạm quy định.



6.2. Speech to text AI: Bóc băng & Phân tích chi tiết hội thoại

Đào sâu vào từng giao dịch. AI bóc băng (Speech-to-text) với độ chính xác cao, giúp nhân viên tự nhận diện điểm mạnh yếu để cải thiện kỹ năng.

Tỷ lệ Talk/Listen:

Đo lường thời gian nói của Sales so với khách hàng, giúp điều chỉnh nhịp độ tư vấn.

Phân tích cảm xúc:

Gắn nhãn cảm xúc (Tích cực, Phân vân, Tiêu cực) trên từng câu nói cụ thể của khách hàng.

Highlight Từ khóa:

Tự động làm nổi bật các từ khóa quan trọng liên quan đến sản phẩm, giá cả, hoặc đối thủ.



95 /100
ĐIỂM TƯ VẤN

Sales Talk: 45%

Khách Talk: 55%

Tốc độ chuẩn

Tích cực

Sales: "Dạ em chào anh, em gọi từ Foxia. Thấy mình đang quan tâm pháp tổng đài bên em đúng không ạ?"

giải

Phân vân

Khách: "Đúng rồi, anh đang cần tìm phần mềm gọi điện và ghi âm nhưng sợ giá hơi cao."

6.3. Foxia AI Note: Tự động Note CRM & Đánh giá xác suất

Xóa bỏ hoàn toàn thao tác nhập liệu thủ công tốn thời gian. Ngay khi cúp máy, hồ sơ khách hàng đã sẵn sàng cho bước chăm sóc tiếp theo.

Gắn Tag Thông Minh:

Phân loại Lead (Hot/Cold), sản phẩm quan tâm ngay lập tức dựa trên ngữ cảnh.

Dự báo Win Rate:

AI chấm điểm xác suất chốt Deal dựa trên dữ liệu lịch sử và tín hiệu mua hàng trong cuộc gọi.

Action Items:

Tự động trích xuất các đầu việc cần làm (gửi báo giá, lên lịch hẹn) và tạo task trên CRM.



FOXIA AI NOTE

Cập nhật Lead #1042

Vừa xong



Khách nét (Hot Lead)



Quan tâm Foxia Link

XÁC SUẤT CHỐT: **75%**

TÓM TẮT NỘI DUNG CHÍNH



Khách hàng cần phần mềm có khả năng **chia sẻ 1 thiết bị cho nhiều NV.**



Quy mô nhân sự hiện tại: **25 người.** Cần liên kết luồng vận hành.

HÀNH ĐỘNG TIẾP THEO (NEXT STEPS)



Demo hệ thống vào 14:00 Thứ Sáu (Đã tạo task)

PHẦN 07. FOXIA CALL MANG LẠI GIÁ TRỊ GÌ CHO TỪNG CẤP TRONG DOANH NGHIỆP?

Foxia Call phù hợp cho nhiều đội ngũ trong doanh nghiệp

Sales

Gọi nhanh, theo dõi lịch sử tư vấn và không bỏ sót cơ hội chăm sóc khách hàng.

Vận hành

Chuẩn hóa quy trình gọi điện, đồng bộ dữ liệu và giảm phụ thuộc vào điện thoại cá nhân.

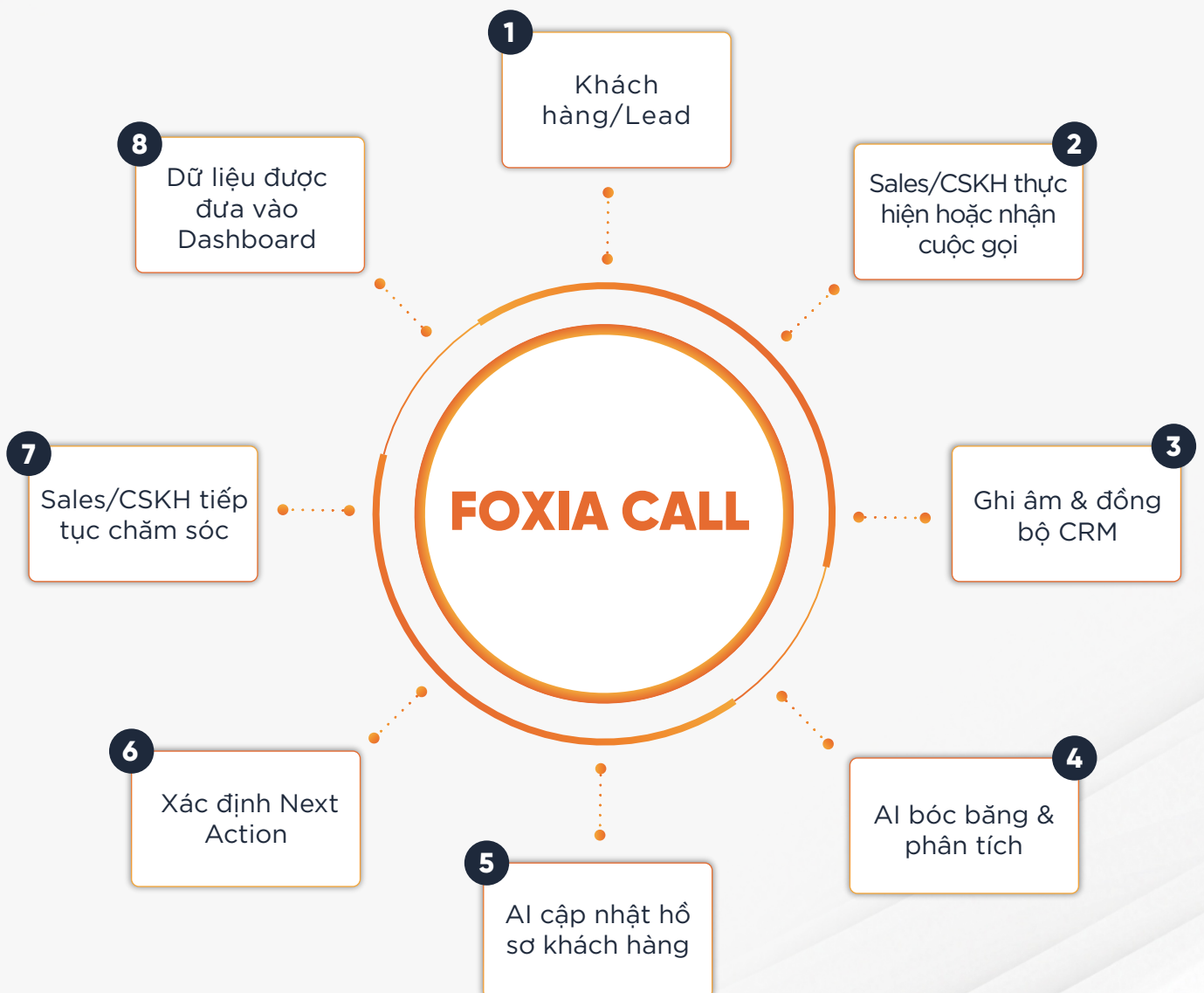
CSKH

Tra cứu lịch sử cuộc gọi, ghi âm và dữ liệu chăm sóc để xử lý khách hàng nhất quán hơn.

Quản lý

Theo dõi hiệu suất, nghe lại cuộc gọi và dùng AI để đánh giá chất lượng hội thoại.

HÀNH TRÌNH CUỘC GỌI TRÊN FOXIA CALL



PHẦN 08. GIÁ TRỊ KINH DOANH & HIỆU QUẢ MANG LẠI CHO DOANH NGHIỆP

Kiểm soát toàn bộ hoạt động gọi điện

Từ gọi ra, nhận cuộc gọi, ghi âm đến lịch sử đều được quản lý tập trung.

Nâng cao chất lượng tư vấn

AI phân tích nội dung, cảm xúc, Talk/Listen và từ khóa để hỗ trợ đánh giá chất lượng hội thoại.

Tối ưu hiệu suất đội ngũ

Quản lý có thể theo dõi hoạt động và chất lượng cuộc gọi thay vì chỉ dựa trên báo cáo thủ công.

Giảm thao tác thủ công

AI hỗ trợ bóc băng, ghi chú CRM, gán Tag và tạo Action Items sau cuộc gọi.

Tăng khả năng chuyển đổi

Nhanh chóng nhận diện Lead, nhu cầu, tín hiệu mua hàng và hành động tiếp theo.

Biến cuộc gọi thành nguồn dữ liệu tăng trưởng

Khai thác **Customer Insight** - **Pain Point** - **Keyword** - **Sentiment** - **Business Insight** từ chính các cuộc hội thoại với khách hàng.

PHẦN 09. QUY TRÌNH TRIỂN KHAI VÀ ĐỒNG HÀNH



PHẦN 10. THÀNH TỰU & NĂNG LỰC FOXIA



6.000+

khách hàng

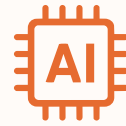
Được tin chọn bởi hàng nghìn doanh nghiệp trên toàn quốc.



50+

nhân sự công nghệ

Đội ngũ giàu kinh nghiệm, am hiểu nghiệp vụ và công nghệ.



AI-first

product strategy

Sản phẩm được thiết kế dựa trên trí tuệ nhân tạo, lấy dữ liệu làm trung tâm.



Triển khai linh hoạt theo ngành

Tùy biến theo nhu cầu, tích hợp nhanh và đồng hành lâu dài.

Giải thưởng Sao Khuê 2026

Giải pháp AI quản trị và cá nhân hóa khách hàng của Foxia được vinh danh tại **Sao Khuê 2026**.

Sản phẩm xuất sắc ngành công nghệ số Việt Nam



Nhóm ngành tiêu biểu



Ngân hàng



Bán lẻ



Dịch vụ



Sản xuất



Phân phối



Doanh nghiệp đa chi nhánh



Foxia tập trung xây dựng nền tảng có khả năng mở rộng, linh hoạt và phù hợp với bối cảnh vận hành thực tế của doanh nghiệp Việt Nam.

PHẦN 11. VÌ SAO DOANH NGHIỆP NÊN CHỌN FOXIA?



Công nghệ AI làm lõi

Phát triển sản phẩm dựa trên AI và dữ liệu doanh nghiệp.



Hiểu doanh nghiệp Việt

Thiết kế giải pháp bám sát thực tế vận hành và nhu cầu tăng trưởng.



Hệ sinh thái toàn diện

Kết nối CRM, Call, Chat, dữ liệu và tự động hóa trên cùng nền tảng.



Triển khai linh hoạt

Tùy chỉnh theo quy mô, ngành nghề và mô hình vận hành.



Đồng hành dài hạn

Hỗ trợ doanh nghiệp từ giai đoạn tư vấn đến tối ưu liên tục.



**Khách hàng
làm trung tâm**



**Tư duy
đổi mới**



**Kết nối
liền mạch**



**Sáng tạo
thực tiễn**



Đáng tin cậy

LIÊN HỆ HỢP TÁC



Liên hệ hợp tác:
0986 835 550



Website:
foxia.vn



Email:
info@foxia.vn



Địa chỉ:
12 Khuất Duy Tiến, Thanh Xuân, Hà Nội



Facebook:
foxia.vn

FOXIA

by SALELY Ai

ĐỒNG HÀNH CÙNG SỰ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP



foxia.vn



0986835550



12 Khuất Duy Tiến,
Thanh Xuân, TP Hà Nội

